

Anleitung zur Nutzung der Sportunion Klagenfurt Buchungsplattform

Die neue Vereinsleitung hat im Sinne der Transparenz und Übersichtlichkeit, Reduktion des Arbeitsaufwandes und gerechten Aufteilung der Nutzung der Anlage durch die Mitglieder, einen weiteren Schritt Richtung Digitalisierung zu setzen.

Folgende NEUHEITEN wurden eingeführt:

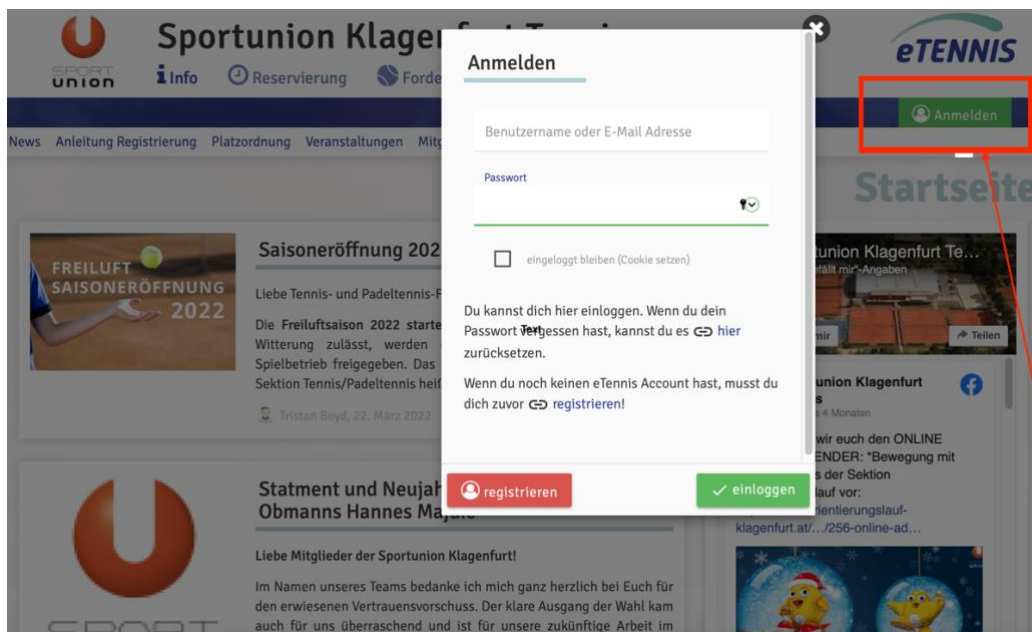
- **Eine Platzbuchung ist ohne vorhergehende Bezahlung nicht möglich.** Damit wird sichergestellt, dass Gastspieler ihre Platzgebühr bezahlen.
- **Sämtliche Zahlungen** (Mitgliedsbeiträge wie auch Gästebuchungen) **erfolgen nur noch mittels SEPA-Lastschrift** – eine zeitgemäße und für alle Seiten die kostengünstige und einfachste Lösung.
- **Mitglieder können aus mehreren Möglichkeiten ihre Art der Mitgliedschaft wählen.**
- Die Buchungsplattform verwaltet die Mitglieder. So können alle Mitglieder in Zukunft zu wichtigen Themen schneller informiert werden. Daher bitten wir Euch, Eure hinterlegten Daten zu überprüfen und zu ergänzen.
- **DIE BUCHUNGSPLATTFORMEN FÜR DIE FREILUFT- UND HALLENPLÄTZE WERDEN AB SOFORT GETRENNT.** Das heißt, es gibt zwei Portale. Eure Zugangsdaten sind bei beiden Portalen dieselben.

Die nachfolgende Anleitung gilt für (zukünftige) Mitglieder gleichermaßen wie für Gäste, die auf unserer Anlage spielen möchten.

1. Anmelden

Einstieg in die Buchungsplattform „Freiluft“ unter folgenden Link: <https://sportunion-klagenfurt-tennis.tennisplatz.info/>

Rechts oben auf den grünen Button "Anmelden" klicken:



- a. Wer seine Zugangsdaten noch hat: Benutzername oder E-Mail sowie Passwort eingeben – weiter mit Punkt 2.

- b. hast Du das Passwort vergessen - direkt darunter auf den Link zum zurücksetzen des Passworts klicken. Du bekommst ein E-Mail mit einem Link. Diesen anklicken und ein neues Passwort vergeben. Mit diesem dann Punkt a.
- c. Ist Dein Benutzername oder Deine E-Mail-Adresse nicht hinterlegt oder Dir nicht mehr bekannt, registriere Dich bitte wie in Punkt d. beschrieben.
- d. hast du noch keinen eTennis Account, musst du dich zuvor registrieren (roter Button) - nach Deiner Erstanmeldung wirst Du aufgefordert Deine Daten im System zu hinterlegen. Die Punkte 2. bis 4. werden automatisch abgefragt und müssen nicht nochmals bearbeitet werden.

2. Zustimmungserklärung

Beim erstmaligen Einstieg wirst Du aufgefordert Deine Zustimmung zu erteilen. Folgender Text wird angezeigt:

Hiermit akzeptiere ich die geltende **Platzordnung** und bestätige den Erhalt der **Datenschutz-Erklärung**. Durch Einzahlung des Mitgliedsbeitrages stelle ich den Antrag auf Aufnahme in die Sportunion Klagenfurt bzw. verlängere ich meine bestehende Mitgliedschaft. Als Mitglied stimme ich den **neuen Statuten** der Sportunion Klagenfurt ausdrücklich zu.

Ohne Deiner Zustimmung ist es nicht möglich, das Buchungsportal zu nutzen.

Auf dieser Seite kannst Du auch einstellen, ob und in welcher Form Deine Mitspieler zu Platzsperrungen, Reservierungen, Stornos usw. benachrichtigt werden sollen.

Sportunion Klagenfurt Tennis

Info Reservierung Förderung Turnier

eTENNIS

Datenschutz- und Nutzungsbedingungen

Um dieses Portal weiterhin nutzen zu können, musst du die derzeit gültigen Datenschutz- und Nutzungsbedingungen **erneutlich** akzeptieren!

Hiermit akzeptiere ich die geltende **Platzordnung** und bestätige den Erhalt der **Datenschutz-Erklärung**. Durch Einzahlung des Mitgliedsbeitrages stelle ich den Antrag auf Aufnahme in die Sportunion Klagenfurt bzw. verlängere ich meine bestehende Mitgliedschaft. Als Mitglied stimme ich den **neuen Statuten** der Sportunion Klagenfurt ausdrücklich zu.

Benachrichtigungen

Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du mir deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von Sportunion Klagenfurt Tennis mitteilen. Ob bzw. welche Benachrichtigungen versandt werden, hängt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.

Reservierung Spieler

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Reservierung eingetragen hast.

E-Mail

Reservierungsbestätigung

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail

Storno Mitspieler

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung storniert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail

Platzsperrung

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperrung betroffen bist.

E-Mail

Newsletter

Administratoren der Anlage/des Vereines können dich über wichtige Neuigkeiten informieren.

E-Mail

eTennis Infos

Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Funktionen des Portals, exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern.

E-Mail

speichern

1.) Akzeptiere die Datenschutzrichtlinien

2.) Scrolle zum Seitenende und klicke „SPEICHERN“

3. Profildaten / Einstellungen

Rechts oben (wo der Button anmelden stand) findest Du nach Deiner Anmeldung - sofern hinterlegt - Dein Profilbild oder ein Symbolfoto (Frauen- oder Männerkopf). Hier kannst Du Deine persönlichen Einstellungen festlegen. Bitte klicke dazu auf den Pfeil und wähle als ersten Schritt den Menüpunkt "Profildaten / Einstellungen".

Folgende Pflichtfelder sind hier auszufüllen:

- Vor- und Nachname
- Mobiltelefon-Nummer
- Geburtstag

Die anderen Einstellungen kannst Du frei wählen.

Kein Pflichtfeld, aber für Buchungen erforderlich, sind Deine Adressdaten (nur für Mitglieder) **und die Zustimmung zur SEPA-Lastschrift.**

Sportunion Klagenfurt Tennis

Info Reservierung Forderung Turnier

Mitgliedschaft Reservierungen Statistik Spielguthaben Gutscheine SEPA Lastschrift Profildaten/Einstellungen Zugangsdaten Benachrichtigungen Profilbild Vereine & Anlagen

Benutzerprofil

Dein Benutzerprofil

Vorname

Nachname

Handy

Telefon

Geschlecht

Geburtsdatum Tag Monat Jahr

Sprache

Auto-Logout (20min)

Adress-/Rechnungsdaten

Firma

1.) Ausfüllen der Profildaten
Die Felder
- Vorname
- Nachname
- Handy
- Geburtstag
sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

2.) Zum Seitenende scrollen und „SPEICHERN“

4. SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)

Zahlungen von Mitgliedsbeiträgen, Einzelstunden oder sonstiger Dienstleistungen sind ab sofort ausschließlich über unser Buchungsportal möglich. Stimmst Du dem Lastschriftverfahren zu, werden alle zukünftigen Buchungen von Deinem Konto eingezogen.

Alternative Zahlungsmöglichkeiten können wir leider erst frühestens ab Mai zur Verfügung stellen.

Du kannst die Funktion der SEPA-Lastschrift jederzeit deaktivieren bzw aktivieren.

SEPA Lastschrift

SEPA Lastschrift

1.) Klicke die Box, um SEPA zu aktivieren

2.) Name des Kontoinhabers

3.) Dein IBAN und BIC **ACHTUNG: BIC MUSS EINGETRAGEN WERDEN**

4.) Einstellungen speichern

SEPA Lastschrift aktivieren

Kontoinhaber

IBAN

BIC

SEPA Gläubiger/Creditoren-ID: AT09ZZZ00000072912
Mandatsreferenz: 1858-1231

Durch das Aktivieren der SEPA Lastschrift und eintragen meiner Kontodaten ermächtige ich Sportunion Klagenfurt Tennis, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Sportunion Klagenfurt Tennis auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

speichern

Zur Erteilung des Lastschriftmandats müssen ALLE Felder befüllt werden:

- Das Kästchen anklicken - dadurch erteilst Du Deine Zustimmung
- Name des Kontoinhabers
- IBAN und **BIC** (findest Du auf der Rückseiten Deiner Bankomat- bzw Debitkarte)

Nun hast Du alle unbedingt erforderlichen Einstellungen erledigt und kannst Deine Mitgliedschaft aktivieren, Einzelstunden buchen und oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen

5. Mitgliedschaft

Möchtest Du auf unserer Anlage nur als Gastspieler buchen, kannst Du diesen Punkt auslassen und direkt auf den Menüpunkt „Reservierungen“ klicken.

In der Menüleiste und in Deinen Profileinstellungen findest Du den Punkt „Mitgliedschaft“. Wird dieser angeklickt, findest Du die verschiedenen Möglichkeiten der Mitgliedschaften, die es in unserer Sektion gibt. Bitte wähle die für Dich passende Mitgliedschaft aus. Gern kannst Du Dir davor auf unsere Homepage noch einen [Überblick über die einzelnen Möglichkeiten](#) verschaffen.

Bitte beachte: Hast Du zB eine Mitgliedschaft für Tennis gewählt, so wirst Du bei einer Buchung auf unseren Padeltennis-Plätzen als Gastspieler eingestuft und hast die Rechte und Pflichten eines Gastspielers (Spielzeiten und Gebühren).

Solltest Du sowohl für Tennis als auch für Padeltennis ein Mitgliedschaft haben wollen, dann wähle bitte die Kombimitgliedschaft!

Bitte beachte, dass Du nur eine Mitgliedschaft wählen kannst. Ein Änderung Deiner Auswahl kann in diesem Portal nicht mehr durchgeführt werden. Dazu wende Dich bitte an unsere Geschäftsstellenleiterin Sissi Puaschitz.

Buchungen für Kinder und Jugendliche:

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sind nicht rechtfähig. Aus diesem Grund müssen diese von Eltern bzw Erziehungsberechtigten registriert werden. Für den Fall, dass Eltern keine Mitgliedschaft haben, ist auch für Kinder und Jugendliche ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu hinterlegen.

Dienstag
29.03.2022

Freiluft Platz 5 - 29. März 2022, 16:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler



Spieler auswählen

Reservierungsende

17:00

Preis

€ 0,00 (1h)

■ Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern.
Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

✕ schließen

Uhrzeit	Platz 7	Platz 8	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5	Platz 6	Platz 9	Platz 10	Platz 11	U9 Kinderplatz	CC
10:30													
11:00													
11:30													
12:00													
12:30													
13:00													
13:30													
14:00													
14:30													
15:00													
15:30													
16:00													
16:30													
17:00													
17:30													
18:00													
18:30													
19:00													
19:30													
20:00													
20:30													
21:00													
21:30													

Preise/h

■ € 0