

# Anleitung zur Nutzung der Sportunion Klagenfurt Buchungsplattform

Die neue Vereinsleitung hat im Sinne der Transparenz und Übersichtlichkeit, Reduktion des Arbeitsaufwandes und gerechten Aufteilung der Nutzung der Anlage durch die Mitglieder, einen weiteren Schritt Richtung Digitalisierung zu setzen.

Folgende NEUHEITEN wurden eingeführt:

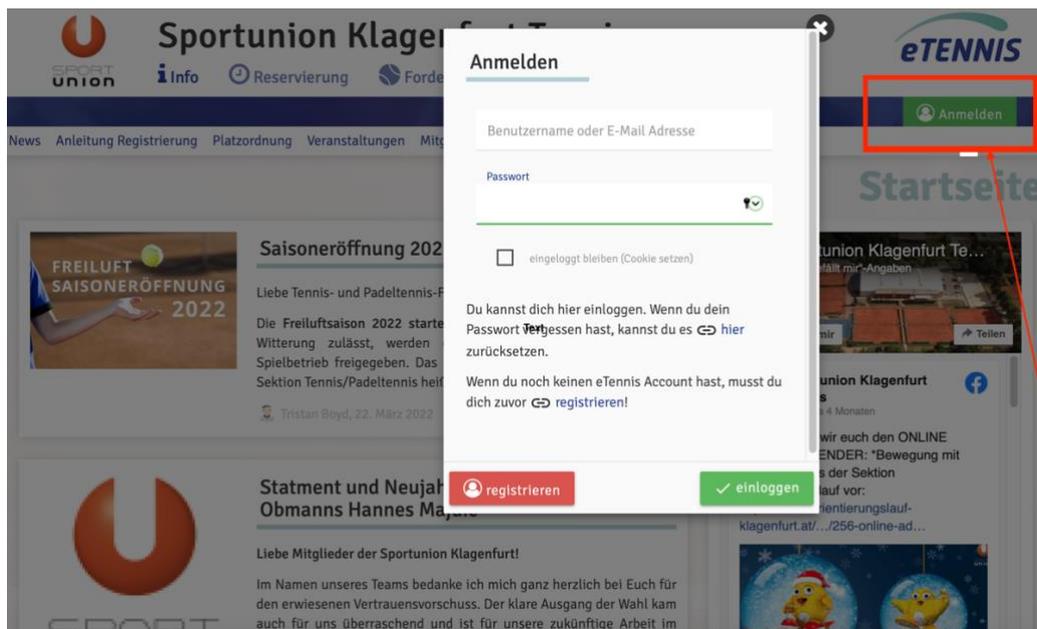
- **Eine Platzbuchung ist ohne vorhergehende Bezahlung nicht möglich.** Damit wird sichergestellt, dass Gastspieler ihre Platzgebühr bezahlen.
- **Sämtliche Zahlungen** (Mitgliedsbeiträge wie auch Gästebuchungen) **erfolgen nur noch mittels SEPA-Lastschrift** – eine zeitgemäße und für alle Seiten die kostengünstige und einfachste Lösung.
- **Mitglieder können aus mehreren Möglichkeiten ihre Art der Mitgliedschaft wählen.**
- Die Buchungsplattform verwaltet die Mitglieder. So können alle Mitglieder in Zukunft zu wichtigen Themen schneller informiert werden. Daher bitten wir Euch, Eure hinterlegten Daten zu überprüfen und zu ergänzen.
- **DIE BUCHUNGSPLATTFORMEN FÜR DIE FREILUFT- UND HALLENPLÄTZE WERDEN AB SOFORT GETRENNT.** Das heißt, es gibt zwei Portale. Eure Zugangsdaten sind bei beiden Portalen dieselben.

**Die nachfolgende Anleitung gilt für (zukünftige) Mitglieder gleichermaßen wie für Gäste, die auf unserer Anlage spielen möchten.**

## 1. Anmelden

Einstieg in die Buchungsplattform „Freiluft“ unter folgenden Link: <https://sportunion-klagenfurt-tennis.tennisplatz.info/>

Rechts oben auf den grünen Button "Anmelden" klicken:



- a. Wer seine Zugangsdaten noch hat: Benutzername oder E-Mail sowie Passwort eingeben – weiter mit Punkt 2.

- b. hast Du das Passwort vergessen - direkt darunter auf den Link zum zurücksetzen des Passworts klicken. Du bekommst ein E-Mail mit einem Link. Diesen anklicken und es wird Dir ein weiteres Mail mit einem neuen Passwort zugeschickt.
- c. Ist Dein Benutzername oder Deine E-Mail-Adresse nicht hinterlegt oder Dir nicht mehr bekannt, registriere Dich bitte wie in Punkt d. beschrieben.
- d. hast du noch keinen eTennis Account, musst du dich zuvor registrieren (roter Button) - nach Deiner Erstanmeldung wirst Du aufgefordert Deine Daten im System zu hinterlegen. Die Punkte 2. bis 4. werden automatisch abgefragt und müssen nicht nochmals bearbeitet werden.

## 2. Zustimmungserklärung

Beim erstmaligen Einstieg wirst Du aufgefordert Deine Zustimmung zu erteilen. Folgender Text wird angezeigt:

Hiermit akzeptiere ich die geltende **Platzordnung** und bestätige den Erhalt der **Datenschutz-Erklärung**. Durch Einzahlung des Mitgliedsbeitrages stelle ich den Antrag auf Aufnahme in die Sportunion Klagenfurt bzw. verlängere ich meine bestehende Mitgliedschaft. Als Mitglied stimme ich den **neuen Statuten** der Sportunion Klagenfurt ausdrücklich zu.

Ohne Deiner Zustimmung ist es nicht möglich, das Buchungsportal zu nutzen.

Auf dieser Seite kannst Du auch einstellen, ob und in welcher Form Deine Mitspieler zu Platzsperrungen, Reservierungen, Stornos usw. benachrichtigt werden sollen.

**Sportunion Klagenfurt Tennis**

Info Reservierung Förderung Turnier

**eTENNIS**

### Datenschutz- und Nutzungsbedingungen

Um dieses Portal weiterhin nutzen zu können, musst du die derzeit gültigen Datenschutz- und Nutzungsbedingungen **erneutlich** akzeptieren!

Hiermit akzeptiere ich die geltende **Platzordnung** und bestätige den Erhalt der **Datenschutz-Erklärung**. Durch Einzahlung des Mitgliedsbeitrages stelle ich den Antrag auf Aufnahme in die Sportunion Klagenfurt bzw. verlängere ich meine bestehende Mitgliedschaft. Als Mitglied stimme ich den **neuen Statuten** der Sportunion Klagenfurt ausdrücklich zu.

**Benachrichtigungen**

Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du mir deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von Sportunion Klagenfurt Tennis aktualisieren. Ob bzw. welche Benachrichtigungen versandt werden, hängt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.

**Reservierung Spieler**

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Reservierung eingetragen hast.

E-Mail

**Reservierungsbestätigung**

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail

**Storno Mitspieler**

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung storniert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail

**Platzsperrung**

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperrung betroffen bist.

E-Mail

**Newsletter**

Administratoren der Anlage/des Vereines können dich über wichtige Neuigkeiten informieren.

E-Mail

**eTennis Infos**

Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Funktionen des Portals, exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern.

E-Mail

**speichern**

1.) Akzeptiere die Datenschutzrichtlinien

2.) Scrolle zum Seitenende und klicke „SPEICHERN“

### 3. Profildaten / Einstellungen

Rechts oben (wo der Button anmelden stand) findest Du nach Deiner Anmeldung - sofern hinterlegt - Dein Profilbild oder ein Symbolfoto (Frauen- oder Männerkopf). Hier kannst Du Deine persönlichen Einstellungen festlegen. Bitte klicke dazu auf den Pfeil und wähle als ersten Schritt den Menüpunkt "Profildaten / Einstellungen".

**Folgende Pflichtfelder** sind hier auszufüllen:

- Vor- und Nachname
- Mobiltelefon-Nummer
- Geburtstag

Die anderen Einstellungen kannst Du frei wählen.

**Kein Pflichtfeld, aber für Buchungen erforderlich, sind Deine Adressdaten** (nur für Mitglieder) **und die Zustimmung zur SEPA-Lastschrift.**

**Sportunion Klagenfurt Tennis** eTENNIS

Mitgliedschaft Reservierungen Statistik Spielguthaben Gutscheine SEPA Lastschrift **Profildaten/Einstellungen** Zugangsdaten Benachrichtigungen Profilbild Vereine & Anlagen

## Benutzerprofil

### Dein Benutzerprofil

Vorname  Nachname

Handy  Telefon

Geschlecht  Geburtstag  Tag  Monat  Jahr

Sprache  Standard

Auto-Logout (20min)

**Adress-/Rechnungsdaten**

Firma

1.) Ausfüllen der Profildaten  
Die Felder  
- Vorname  
- Nachname  
- Handy  
- Geburtstag  
sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

2.) Zum Seitenende scrollen und „SPEICHERN“

### 4. SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)

**Zahlungen von Mitgliedsbeiträgen, Einzelstunden oder sonstiger Dienstleistungen sind ab sofort ausschließlich über unser Buchungsportal möglich. Stimmst Du dem Lastschriftverfahren zu, werden alle zukünftigen Buchungen von Deinem Konto eingezogen.**

Alternative Zahlungsmöglichkeiten können wir leider erst frühestens ab Mai zur Verfügung stellen.

Du kannst die Funktion der SEPA-Lastschrift jederzeit deaktivieren bzw aktivieren.

### SEPA Lastschrift

1.) Klicke die Box, um SEPA zu aktivieren

2.) Name des Kontoinhabers

3.) Dein IBAN und BIC **ACHTUNG: BIC MUSS EINGETRAGEN WERDEN**

4.) Einstellungen speichern

SEPA Lastschrift aktivieren

Kontoinhaber

IBAN BIC

SEPA Gläubiger/Creditoren-ID: AT09ZZZ00000072912  
Mandatsreferenz: 1858-1231

Durch das Aktivieren der SEPA Lastschrift und eintragen meiner Kontodaten ermächtige ich Sportunion Klagenfurt Tennis, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Sportunion Klagenfurt Tennis auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

speichern

Zur Erteilung des Lastschriftmandats müssen ALLE Felder befüllt werden:

- Das Kästchen anklicken - dadurch erteilst Du Deine Zustimmung
- Name des Kontoinhabers
- IBAN **und BIC** (findest Du auf der Rückseiten Deiner Bankomat- bzw Debitkarte)

Nun hast Du alle unbedingt erforderlichen Einstellungen erledigt und kannst Deine Mitgliedschaft aktivieren, Einzelstunden buchen und oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen

## 5. Mitgliedschaft

**Möchtest Du auf unserer Anlage nur als Gastspieler buchen, kannst Du diesen Punkt auslassen und direkt auf den Menüpunkt „Reservierungen“ klicken.**

In der Menüleiste und in Deinen Profileinstellungen findest Du den Punkt „Mitgliedschaft“. Wird dieser angeklickt, findest Du die verschiedenen Möglichkeiten der Mitgliedschaften, die es in unserer Sektion gibt. Bitte wähle die für Dich passende Mitgliedschaft aus. Gern kannst Du Dir davor auf unsere Homepage noch einen [Überblick über die einzelnen Möglichkeiten](#) verschaffen.

**Bitte beachte:** Hast Du zB eine Mitgliedschaft für Tennis gewählt, so wirst Du bei einer Buchung auf unseren Padeltennis-Plätzen als Gastspieler eingestuft und hast die Rechte und Pflichten eines Gastspielers (Spielzeiten und Gebühren).

Solltest Du sowohl für Tennis als auch für Padeltennis ein Mitgliedschaft haben wollen, dann wähle bitte die Kombimitgliedschaft!

## Mitgliedschaft

### Mitgliedschaft wählen

<b>Voll-Mitgliedschaft 2022</b> ✓ Laufzeit bis Ende des Jahres € 230	<b>Meisterschaftsspieler</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 115	<b>Familie-Mitgliedschaft (Paar)</b> Du und 1 weiterer Benutzer Laufzeit bis Ende des Jahres € 420	<b>Familie-Mitgliedschaft (Paar+Kinder)</b> Du und 2 bis 4 weitere Benutzer Laufzeit bis Ende des Jahres € 460	<b>Erwachsenes-Mitgliedschaft bis 16 Uhr</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 160
<b>Studenten-Mitgliedschaft</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 130	<b>Studenten-Mitgliedschaft bis 16 Uhr</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 100	<b>Jugend-Mitgliedschaft</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 80	<b>Kinder-Mitgliedschaft</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 60	<b>PadelTennis Mitgliedschaft-Voll</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 180
<b>PadelTennis-Mitgliedschaft-Jugend-Student</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 135	<b>PadelTennis-Mitgliedschaft-Kinder</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 60	<b>PadelTennis-Mitgliedschaft (Paar)</b> Du und 1 weiterer Benutzer Laufzeit bis Ende des Jahres € 320	<b>Kombo Tennis &amp; Padel Mitgliedschaft</b> Laufzeit bis Ende des Jahres € 330	

### Zahlungsart

SEPA Lastschrift Einzug vom Konto

### Deine Daten

Max Mustermann  
 Musterstraße 34  
 9020 Klagenfurt  
 +43657 234128

1.

2.

3.

1.) Klicke auf die Mitgliedschaft, die du kaufen möchtest

2.) Scrolle hinunter zum Feld ZAHLUNGSART; hier ist SEPA bereits vorselektiert.

3.) Klicke den Button „Zahlungsvorgang starten“. Danach wird deine gekaufte Mitgliedschaft in einem Feld darunter angezeigt.

**Bitte beachte, dass Du nur eine Mitgliedschaft wählen kannst. Ein Änderung Deiner Auswahl kann in diesem Portal nicht mehr durchgeführt werden. Dazu wende Dich bitte an unsere Geschäftsstellenleiterin Sissi Puaschitz.**

### Buchungen für Kinder und Jugendliche:

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sind nicht rechtfähig. Aus diesem Grund müssen diese von Eltern bzw Erziehungsberechtigten registriert werden. Für den Fall, dass Eltern keine Mitgliedschaft haben, ist auch für Kinder und Jugendliche ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu hinterlegen.

### Buchungen von Paar- oder Familienmitgliedschaften:

Bevor eine Paar- oder Familienmitgliedschaft gebucht werden kann, sind ALLE Familienmitglieder im System zu registrieren. Bei der Buchung der Mitgliedschaft sind dann die Namen der restlichen Familienmitglieder einzutragen. Die Namen können aber nur eingetragen werden, wenn diese Personen bereits registriert wurden.

## 6. Reservierungen

In der Menüleiste findest Du den Punkt „Reservierungen“. Hier kannst Du nun wie gewohnt Deine Reservierungen durchführen.

**Buchst Du als Mitglied einen Platz gemeinsam mit einem Gastspieler (also Nicht-Mitglied) wird der anteilige Platzbeitrag Dir verrechnet und von Deinem Konto mittels SEPA-Lastschrift abgebucht.** Wenn Du das nicht möchtest, bitte den Gast, die Buchung selbst durchzuführen und Dich als Partner einzutragen. Dann wird der anteilige Gastbeitrag von dessen Konto abgebucht. Diese Vorgangsweise ist erforderlich, weil in der Vergangenheit immer wieder Gastspieler ihren Beitrag nicht bezahlt wurden, weil sie von Mitgliedern „eingeladen“ wurden.

The screenshot shows the 'Reservierung Freiluft' interface. At the top, there is a navigation bar with the Sportunion logo and menu items: Info, Reservierung, Forderung, and Turnier. Below this is a sub-menu with 'Freiluft', 'Padel', 'Spielguthaben', 'Gutscheine', and 'Mitgliedschaft'. The main area is a calendar grid for Tuesday, 29.03.2022, with columns for courts (Platz 7 to Platz 11, U9 Kinderplatz, CC) and rows for time slots from 06:00 to 15:00. A red arrow points to a red box in the grid at Platz 3, 09:30, labeled 'Max Mustermann Gastspieler'. Another red box is visible at Platz 2, 13:30, also labeled 'Max Mustermann Gastspieler'. A text prompt says 'Klicke in ein Feld, um die gewünschte Uhrzeit zu reservieren'.

The screenshot shows a modal window titled 'Freiluft Platz 5 - 29. März 2022, 16:00 Uhr'. The modal contains the following information:

- Message: 'Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können'
- Section: 'Spieler' with a dropdown menu labeled 'Spieler auswählen'
- Reservation end time: 'Reservierungsende: 17:00'
- Price: 'Preis: € 0,00 (1h)'
- Footer: 'Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.'
- Buttons: 'schließen' and 'x' (close)

The background shows the reservation grid with a green box at Platz 5, 16:00, indicating the selected reservation.